

---

## KUĆNI RED

---

Upravnik: Hunguest Hotels Szállodaipari Zrt.  
Mesto: 1056 Budimpešta, Váci ulica 38.

### Poštovani gosti!

Ovaj kućni red izdat od strane Hunguest Hotels Zrt. Napfényfürdő Aquapolis (nadalje Banja) reguliše uslove korišćenja, a isto tako i zahteve usluga koje su u ponudi u Banji. Pridržavanje uslova u kućnom redu je obavezno na celoj teritoriji Banje.

PRIDRŽAVANJE KUĆNOG REDA JE ISTOVREMENO OBAVEZNO ZA SVE KOJI SE NALAZE NA TERITORIJI BANJE: RADNIKE, GOSTE U BANJI, PRATIOCE, POSETIOCE, ZAKUPCE, INSTRUKTORE ITD. KUPOVINOM KARTE ZA ULAZAK, GOSTI U BANJI SAGLASNO PRIHVATAJU OBAVEZNE PROPISE KUĆNOG REDA.

**Usluge Banje su dostupne isključivo pridržavanjem ovog kućnog reda, opštih uslova i ostalih informativnih znakova koji su postavljeni na teritoriji Banje.**

Ne pridržavanje uslova kućnog reda, može dovesti do oduzimanja usluga, uklona sa teritorije Banje, zabrane ukoliko je potrebno, i oduzimanja prava za kompenzaciju i povratak novca.

Obaveštavamo naše drage goste, da Upravnik ne preuzima nikakvu odgovornost za stvari koje su postavljene na teritoriji Banje i u ormarićima za presvlačenje! Preporučujemo vam mesto za čuvanje vrednosti.

Radnici naše Banje će učiniti sve, da naši gosti uživaju u neometanom odmoru.  
Zato Vas molimo, da prihvatite i da se pridržavate svih pravila koja slede:

### PRAVILA BANJE:

1. Banju, dodatne usluge i uređaje koristi svako (gosti u Banji, pratioci, posetiooci, zakupci, instruktori) na svoju odgovornost. Izuzetak su deca koja još nisu napunila 14 godina. Za decu ispod 14 godina, na teritoriji cele Banje, odgovorni su njihovi roditelji ili pratioci koji su napunili 18. godina.
2. Deca ispod 14 godina mogu posećivati Banju isključivo uz prisustvo punoletnog pratioca i samo uz njihovo prisustvo su u mogućnosti da koriste usluge Banje, obraćajući posebnu pažnju na bazene i tobogane.
3. Vođe dečijih grupa su odgovorne za bezbednost života, nezgoda i vrednosti grupe, i za poštovanje kućnog reda od strane grupe i njih.
4. Što se tiče cene ulaznice i usluga ili radnog vremena, sve informacije se nalaze na cenovniku i redu radnog vremena ispred ulaza i kasa. Nakon napuštanja kasirnog i dispečerskog pulta, reklamacije ne prihvatamo.
5. Kupovinom ulaznice svaki gost dobija digitalnu narukvicu uz određenu izabranu uslugu, koja važi samo taj dan kada je kupljena, omogućuje samo jedan ulazak, ne može se zameniti za povratak novca i ne može se predati drugom licu. Narukvica mora da se nosi na ruci na celoj teritoriji Banje. Tokom boravka u Banji, radnici Banje imaju pravo za kontrolu narukvice bilo kada. Ukoliko izgubi narukvicu, gost je obavezan na doplatu tokom izlaska.
6. Ukoliko se prekorači vreme u slučaju kupovine ulaznice sa vremenskim ograničenjem (karta za 3 sata, karta za plivanje, karta za vodene sportove, karta za teretanu, itd.) gost je obavezan da plati doplatu tokom izlaska.
7. U opravdanom slučaju (npr. tehnički problemi, događaji, neprijatni vremenski uslovi) Upravnik ima pravo za kompletno zatvaranje Banje – uključujući i određene bazene, liftove, i ostala mesta. U ovom slučaju gosti nemaju pravo na odštetu i druge zahteve protiv Rukovodioca.
8. Ljudi koji su pod uticajem alkohola ili droge, oni koji imaju zaraznu bolest ili bolesti konvulzivnog gubitka svesti (npr. epilepsija), ili poseduju rane koje nisu zarasle, i ne ispunjavaju osnovne higijenske uslove, ili poseduju bolesti uz kojih kupanje nije preporučeno, ne smeju posećivati, i ne smeju da koriste ostale usluge Banje. U slučaju gore navedenog, od gosta se uzima pravo za korišćenje usluga, obraćajući posebnu pažnju na korišćenje tobogana i sauna.

9. Gosti sa telesnim i/ili intelektualni invaliditetom samo uz stalan nadzor pratioca mogu koristiti usluge Banje, koje nisu u mogućnosti samostalno. U tom slučaju korišćenje usluga vrše isključivo na odgovornost pratioca, obrateći posebnu pažnju na tobogane i saune.

10. Svim gostima je obavezno pridržavati se uputstva prokazano na znakovima obaveštenja i piktogramima. Nadalje, obavezno je pridržavati se uputstva izdata od strane spasioca/čuvara bazena tokom korišćenja tobogana, bazena, i ostalih usluga na teritoriji Banje.

11. Zbog opasnost od klizave podloge, isto tako zbog higijenskih razloga, nošenje papuča je obavezno na teritoriji Banje.

12. U slučaju oštećenja nameštaja, opreme, ili bazena (npr. zagđivanje vode u bazenu) iz zle namere ili tokom neprikladnog ponašanja, troškovi popravka se naplaćuju gostima koji su naneli štetu. Ako su štetu nanela deca, onda se troškovi oštećenja naplaćuju roditeljima ili punoletnim pratiocima.

13. U slučaju neadekvatne veštine plivanja, obavezna je upotreba neophodne zaštitne opreme. Dubokovodne delove bazena mogu koristiti samo oni koji umeju da plivaju samostalno.

14. Pre ulaska u bazen obavezno je istuširati se i koristiti mesto za pranje nogu.

15. Bazeni i njihovi dodaci mogu se koristiti samo za njihovu pravilnu upotrebu. Banja ne prihvata nikakvu odgovornost za nezgode i povrede nastale usled nepravilne upotrebe.

16. Upotreba terapijskih bazena nije preporučena u slučaju: teških srčanih, cirkulatornih i respiratornih poteškoća, inkontinencije, bolesti malignih tumora, akutnih inflamatornih bolesti, tuberkuloze, tromboze, ozbiljnih proširenih vena, trudnoće ili bilo kojih drugih oboljenja za koje upotreba terapijske vode predstavlja rizik.

17. Bazenima se može prići samo u za to predviđenom prostoru, ulazak sa strane i skakanje su zabranjeni. U zoni bazena je zabranjeno trčanje.

18. Deca mlađa od 3 godine mogu koristiti samo dečiji bazen, gde je za decu mlađu od 3 godine obavezno korišćenje pelena za plivanje. Odrasli ne smeju boraviti u dečijem bazenu iz higijenskih razloga i radi zaštite dece.

19. Svaka osoba može rezervisati samo 1 ležaljku za odmor. Iz higijenskih razloga, mogu se koristiti samo ako se leži na peškiru.

20. Pronađeni predmeti se u banji čuvaju 3 meseca.

21. Hrana i piće se mogu konzumirati samo na određenim mestima.

22. U Banji je dostupan samo ograničen broj ležaljki, a naši gosti mogu da ih koriste po redosledu dolaska. Zbog ograničene dostupnosti, Banja nije u obavezi da svim gostima obezbedi ležaljke. Korišćenje ležaljki nije uključeno u kupljenu kartu za ulazak.

23. Pušenje je na teritoriji Banje dozvoljeno isključivo napolju, na udaljenosti od 5 metara od ulaza u bazene.

24. Zabranjeno je čuvanje zapaljivih ili eksplozivnih materija i rukovanje drugim električnim uređajima donetim od kuće na teritoriji Banje.

25. Za goste koji koriste medicinske tretmane i bolesne isto tako važe propisi koji su ispisani u kućnom redu Banje.

26. Detaljna pravila rada Banje, vodosnabdevanja bazena, pravila čišćenja i dezinfekcije, i protivpožarna uputstva, preduzeće beleži u poslovnim propisima. Pored toga, upravnik Banje je dužan da vodi dnevnik rada, pregleda i oštećenja.

27. Ukoliko gost dolazi automobilom, dužan je da parkira svoj automobil u skladu sa Pravilnikom o parkiranju Aquapolis Banje Napfényfürdő, kao i u skladu sa propisima koji važe za javne površine. Ulaz u Banje može biti odbijen u slučaju neadekvatnog parkinga.



#### **STROGO ZABRANJENO:**

- 1. Ulazak na teritoriju Banje u uličnim cipelama.**
- 2. Lomljive stvari unositi u bazen.**
- 3. Bacati otpad.**
- 4. Ponašanje na način koji ugrožava svoje zdravlje i zdravlje drugih, remeti mir kupaca i gostiju koji žele da se opuste. Ponašanje na način kojim se narušava javni moral i javni red, kršeći pravila suživota.**
- 5. Saginjanje i penjanje preko zaštitne ograde. Ulazak u prostore zatvorene za goste, korišćenje zatvorenih staza i opreme.**
- 6. Upotreba sapuna, gela za tuširanje, šampona i drugih sredstava za higijenu u zoni bazena. (Upotreba ovih je dozvoljena samo u tuš kabini za čišćenje, tj. u svlačionici).**
- 7. Brijanje i sečenje noktiju u celom prostoru banje (uključujući svlačionicu).**
- 8. Prati kupaće kostime u bazenima.**
- 9. Korišćenje bazena za medicinske tretmane gostima koji imaju manje od 14 godina (osim ako imaju posebni lekarski uput).**
- 10. Dovođenje bilo koje životinje u prostor za kupanje (osim psa vodiča).**

#### **PRAVILA SAUNE:**

1. Svi gosti mogu koristiti saunu isključivo na sopstvenu odgovornost i svesni sopstvenog zdravstvenog stanja. Upotreba saune nije preporučena u slučaju: teških srčanih, cirkulatornih i respiratornih insuficijencija ili za one koji boluju od drugih bolesti za koje korišćenje saune predstavlja rizik.
2. Učešće u programima saune moguće je samo predajom unapred otkupljene karte za saunu. Gost bez karte za saunu ne može boraviti u sauni tokom programa saune.
3. Pre ulaska u saunu tuširanje je obavezno.
4. Korišćenje saune je dozvoljeno samo sa peškirom (morate sesti na njega i staviti ga ispod nogu).
5. Zabranjeno je nositi papuče u sauni..
6. Saunu možete koristiti u ležećem položaju samo ako to dozvoljava zauzetost date saune.
7. Zabranjeno je sipati tečnosti koje sadrže alkohol, esencije jakog mirisa ili zapaljive koncentrate direktno na peć.
8. Sipanje se može vršiti samo iz bačve, sa kašikama za sipanje u bačvu.
9. Tuširanje je obavezno pre korišćenja malog bazena.
10. Deca mogu da posećuju saunu samo od 16 godina.
11. Zabranjena je upotreba mobilnih telefona u celom prostoru saune.
12. Hrana i piće nisu dozvoljeni u sauni.
13. Ne preporučuje se nošenje nakita.

#### **PRAVILA TOBOGANA:**

1. Pojedinačni tobogani se mogu koristiti samo po uputstvima piktograma (crteža) koji su tamo postavljeni. U slučaju poteškoća u tumačenju oznaka, informacije o pravilnom korišćenju svakog tobogana moraju se zatražiti od majstora plivanja/spasilaca u bazenu koji pokreće tobogan.
2. Prilikom bezopasne upotrebe tobogana, u skladu sa praksom i na osnovu usmenog dogovora sa nadležnim organom,



prilikom klizanja, nijedan predmet koji se nosi na ljudskom telu (nakit, narukvica, ogrlica, kamera na glavi, selfie štap itd.) ne može se koristiti. Upotreba tobogana nije preporučena u slučaju: teške srčane, cirkulatorne i respiratorne insuficijencije, lokomotornih oboljenja, poremećaja kičme ili drugih bolesti za koje korišćenje tobogana predstavlja rizik.

3. Tobogane mogu koristiti samo osobe mlađe od 14 godina koje mogu samostalno plivati. Za veštine plivanja gostiju mlađih od 14 godina na toboganu odgovorna je odrasla osoba koja je u pratnji i starija od 18 godina. Tobogane sa dubokim bazenom mogu koristiti samo oni koji umeju da plivaju samostalno. Gosti stariji od 14 godina sami odgovaraju za svoje plivačke sposobnosti. Izuzeci su oni koji dolaze sa pratnjom iz službenih ili zdravstvenih razloga, u kom slučaju je pratnja odgovorna za plivačke sposobnosti gosta starijih od 14 godina.

4. Svi gosti mogu koristiti tobogane u Banji ukoliko su viši od 140 cm. Izuzetak su tobogani namenjeni deci. Deca visine 130-140 cm mogu koristiti tobogan uz saglasnost roditelja, predavanjem izjave o primanju roditeljske odgovornosti u u prisustvu roditelja.

5. Spuštanje sa tobogana se može početi samo kad spasilac ili zeleni signal da dozvolu.

#### **STROGO ZANRANJENO:**

1. **Spuštanje sa tobogana okrenuto unazad.**
2. **Penjanje na tobogan sa strane ili od dole je zabranjeno.**
3. **Unositi u tobogan predmete koji uzrokuju štetu ili bilo kakvu dodatnu opremu (gumu za plivanje, dušek, naočare za plivanje, papuče, peškire itd.).**
4. **Spuštati se u parovima (sa izuzetkom porodičnih tobogana), stojeći, ležeći, klečeći, čučajući i okrenuto u pravcu kretanja.**
5. **Prilikom silaska biti ispred izlaznog otvora tobogana.**
6. **Ulaziti u tobogan koji ne funkcioniše.**

**PRAVILA SPA TRETMANA:** 1. Banju Forrás mogu da posećuju samo osobe starije od 16 godina.

2. Svi gosti mogu koristiti spa tretmane samo na sopstvenu odgovornost i uz svest o sopstvenom zdravstvenom stanju, kao i uz odgovarajuću ličnu higijenu. Molimo vas da na tretmane dođete u dobrom zdravlju, ako primetite bilo kakve simptome (povišena temperatura, kašalj, glavobolja itd.), obavestite nas i zatražite drugi termin.

3. Za korišćenje spa tretmana uvek je potreban termin unapred. Termini se mogu rezervisati lično na recepciji Banje, telefonom na +36 62 566 499 ili pismeno slanjem e-pošte na [wellness@napfenyfurdoaquapolis.com](mailto:wellness@napfenyfurdoaquapolis.com).

4. Molimo da dođete najmanje 15 minuta pre unapred dogovorenog tretmana kako pripreme ne bi oduzimale vreme od tretmana.

**Banja zadržava sva prava na promenu propisa u ovom kućnom redu!**

Želimo Vam prijatan odmor u Napfényfürdő Aquapolis!  
Za sva pitanja ili zahteve stojimo Vam na raspolaganju!